



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্তি মন্ত্রণালয়  
জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ  
গৃহায়ন ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

#### বৃক্ষ (Vision):

রাজধানীসহ শহর ও গ্রামাঞ্চলের তীব্র আবাসিক সমস্যা সমাধান (To solve the acute housing problem of the urban & rural areas of the country including the capital city).

#### অভিলক্ষ (Mission):

সুষ্ঠু পরিকল্পনার মাধ্যমে জমির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে দেশের স্বল্প ও মধ্যম আয়ের মানুষের জন্য টেকসই, নিরাপদ ও সাশ্রয়ী আবাসন নির্মাণ।

#### (১) নাগরিক সেবা:

নিম্ন জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ হতে প্রদত্ত নাগরিক সেবা প্রদানের পদ্ধতি, সেবা মূল্য, নির্ধারিত সময়-সীমা, অনুমোদন পর্যায় এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির বিবরণ উল্লেখ করা হলো :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন প্রতিশ্রুতি	সেবা মূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি (০১.০১.২০২০ তারিখে জারিকৃত পরিপন্থ অনুযায়ী পাশ্চাত্য চালানের মাধ্যমে সেবামূল্য সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে জমা দিতে হয়)	সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	হস্তান্তর ও নামজারি অনুমতি	হস্তান্তর এবং নামজারির অনুমতি একসঙ্গে প্রদান কার্যালয় হতে প্রদান করা হয়। এ সময় সকল ফি একত্রে আদায় করে হস্তান্তর এইচআর নামে নামজারি অনুমতি প্রদান করা হয়।  (ক) আবেদনপত্র ; (খ) নামজারির কপি। (গ) হালনাগাদ খাজনার কপি। (ঘ) লিঙ দলিল ও অন্যান্য দলিলের সার্টিফাইড কপি। (ঙ) বরাদ্দপত্র, বাস্তব দস্তল ও দায়মুক্তি ছাড়পত্রের কপি। (চ) নির্মিত ভবনের অনুমোদিত নকশার কপি। (ছ) দাতা ও এইচআর সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি করে ছবি। (জ) এইচআর নমুনা স্বাক্ষর। (ঝ) দাতা-এইচআর উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় নির্দারিত ফরমে আবেদন; যা প্রধান কার্যালয় অথবা আফিলিয়েট মাঠ পর্যায়ের দলের হতে বিনামূল্যে পাওয়া হবে অথবা ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.nha.gov.bd">www.nha.gov.bd</a> ) ফি একত্রে আদায় করে হস্তান্তর হতে ডাউনলোড করতে হবে।	সেবা ফি ঢাকা চট্টগ্রাম সিলেট অব্যান্য অন্যান্য মেট্রো: ঢেলা/ এলাকা উপজেলা	১৫ কার্যদিবস	জনাব মো. আহসান হাসিন প্রতিচালক (ভূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থা) ফোন: +৮৮০২২২০০৫৫৮২১ মোবাইল: ০১৭১২৬৮২৮৬০ ই-মেইল: director_land@nha.gov.bd

✓

✓

✓



৫।	ভাসা ও পুনর্নির্মাণ	১ম পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট নির্বাচী প্রকৌশলীর দণ্ড হতে প্রদান (খ) বরাদ্দপত্র/নামজারি অনুমতি, ডিসিআর ও করা হয়। পরবর্তী সময়ে প্রধান হালনাগাদ খাজনার রশিদের সত্যায়িত কপি। কার্যালয়ের অনুমতি নিতে হয়। (গ) বাস্তব দখল হস্তান্তরপত্রের সত্যায়িত কপি। (ঘ) দায়মুক্তি ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি। (ঙ) দলিলের অবিকল নকল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (চ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ছ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় ভাসা/ পুনর্নির্মাণ ফি	বিষয় ঢাকা চট্টগ্রাম সিলেট অন্যান্য মেট্রো: অন্যান্য <sup>এলাকা</sup> জেলা/ উপজেলা	সেবা ফি ৫,০০০/- ৫,০০০/- ৮,০০০/- ৩,০০০/- ৩,০০০/-	০৪ কার্যদিবস কক্ষ নং-৩০৪	জনাব আর. এম. সেলিম শাহনেওয়াজ উপপরিচালক-১ (চূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-+৮৮০২২২৩০৮৪১৬৫ মোবাইল- ০১৮২০২৭০০৮৫ ই-মেইল- dd1_land@nha.gov.bd
৬।	নির্মাণ সময় বার্ধিতকরণ	১ম পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট নির্বাচী প্রকৌশলীর দণ্ড হতে ০২ বছরের জন্য সময় বৃদ্ধির (গ) বাস্তব দখল হস্তান্তরপত্রের সত্যায়িত কপি। অনুমতি প্রদান করা হয়। (ঘ) দায়মুক্তি ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি। পরবর্তী পর্যায়ে সময় বৃদ্ধির (ঙ) নামজারি অনুমতি, ডিসিআর ও হালনাগাদ অনুমতি প্রধান কার্যালয় হতে খাজনার রশিদের নিষ্পত্তি করা হয়। (চ) দলিলের অবিকল নকল। (ছ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (জ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় নির্মাণ সময় বার্ধিতকরণ ফি ক) লীজ দলিল সম্পাদনের ০৫ বছর পর্যন্ত খ) ০৫ বছর পরবর্তী প্রতি বছরের জন্য	বিষয় ঢাকা চট্টগ্রাম সিলেট অন্যান্য মেট্রো: অন্যান্য <sup>এলাকা</sup> জেলা/ উপজেলা	সেবা ফি ৫,০০০/- ১,০০০/-	০৪ কার্যদিবস কক্ষ নং-৩০৪	জনাব আর. এম. সেলিম শাহনেওয়াজ উপপরিচালক-১ (চূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-+৮৮০২২২৩০৮৪১৬৫ মোবাইল- ০১৮২০২৭০০৮৫ ই-মেইল- dd1_land@nha.gov.bd
৭।	বদ্ধক অনুমতি	অনলাইনে আবেদনপত্র এহসন করা হয় (www.nha.gov.bd) এবং মোবাইল হালনাগাদ খাজনার রশিদের সত্যায়িত কপি। ব্যাংকিং/অনলাইনে ফি আদায়ক্রমে নিষ্পত্তি করা হয়। এছাড়া সরাসরিও আবেদন করা যায়।	বিষয় বদ্ধক অনুমতি ফি	বিষয় ঢাকা চট্টগ্রাম সিলেট অন্যান্য মেট্রো: অন্যান্য <sup>এলাকা</sup> জেলা/ উপজেলা	সেবা ফি ৫,০০০/- ৫,০০০/- ৮,০০০/- ৩,০০০/- ২,০০০/-	০৫ কার্যদিবস কক্ষ নং-৩০৪	জনাব আর. এম. সেলিম শাহনেওয়াজ উপপরিচালক-১ (চূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-+৮৮০২২২৩০৮৪১৬৫ মোবাইল- ০১৮২০২৭০০৮৫ ই-মেইল- dd1_land@nha.gov.bd dd2_land@nha.gov.bd



৮।	প্রট/ফ্লাটের বাস্তব দখল ইত্তেরের অনুমতি প্রদান	প্রধান কার্যালয় হতে বাস্তব দখল ইত্তেরের অনুমতি প্রদান করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র। (খ) বরাদ্দপত্রের সত্যায়িত কপি। (গ) পরিশোধিত চালানের সত্যায়িত কপি। (ঘ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ঙ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	প্রযোজ্য নথি	১০ কার্যদিবস	জনাব তাফেব-উর-হকমান উপরিচালক-১ (ভূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) মোবাইল- মোবাইল-০১৭১৫০৫০৫৬২ ফোন- +৮৮০২২২০৫৮০৫৫৩ ই-মেইল- dd2_land@nha.gov.bd কক্ষ নং-৩০৩
৯।	একাধিক প্রটের উপর যৌথভাবে নির্মাণ অনুমতি	মাঠ পর্যায়ে/সংশ্লিষ্ট নির্বাচী প্রকৌশলীর প্রতিবেদন সরাসরি/ই-মেইলে এহশ করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র। (খ) বরাদ্দপত্র/নামজারি অনুমতি, ডিসিআর ও হ্যালনগাদ খাজনার রাশিদের সত্যায়িত কপি। (গ) বাস্তব দখল ইত্তেরপত্রের সত্যায়িত কপি। (ঘ) দায়মুক্তি ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি। (ঙ) দলিলের অবিকল নকল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (চ) উভয় পক্ষের সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ছ) উভয় পক্ষের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় ঢাকা চট্টগ্রাম সেবা ফি সিলেট অন্যান্য মেট্রো: অন্যান্য <sup>এলাকা</sup> জেলা/ উপজেলা যৌথ নির্মাণ ফি ২০,০০০/- ২০,০০০/- ১৫,০০০/- ১৫,০০০/- ১৫,০০০/-	১০ কার্যদিবস	জনাব যোস্দকার মোড়াফিজুর রহমান একাডেমি চেয়ারম্যান ফোন-৮৮০২২২০৫৮২৭৬২ মোবাইল- ০১৭১৯৮৪৮৮৪০ ই-মেইল- <a href="mailto:chairman@nha.gov.bd">chairman@nha.gov.bd</a> কক্ষ নং-১০১
১০।	হেবা অনুমতি	হেবার মাধ্যমে ইত্তের এবং নামজারি অনুমতি একসঙ্গে প্রধান কার্যালয় হতে প্রদান করা হ্যালনগাদ খাজনার রাশিদের সত্যায়িত কপি। হয়। এ সময় সকল ফি একত্রে আদায় করে হেবা এহীতার (ঘ) লিজ দলিল ও অন্যান্য দলিলের সার্টিফাইড নামে নামজারি অনুমতি প্রদান করা হয়। নামজারির অন্য (ঙ) বরাদ্দপত্র, বাস্তব দখল ও দায়মুক্তি ছাড়পত্রের আলাদাভাবে আবেদনের কপি। প্রয়োজন হয় না। (চ) নির্মিত ভবনের অনুমোদিত নকশার কপি। (ছ) দাতা ও এহীতার সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ঘ) এহীতার নমুনা আক্ষর। (ঙ) দাতা-এহীতা উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় ঢাকা চট্টগ্রাম সেবা ফি সিলেট অন্যান্য <sup>মেট্রো:</sup> জেলা/ এলাকা উপজেলা হেবা সার্টিস চার্জ ৫,০০০/- ৫,০০০/- ৮,০০০/- ৮,০০০/- ৮,০০০/- (প্রতিটি) অনুমতি ব্যাতীত হেবা (প্রতিটি) নির্ধারিত ফি+ ফি'র নির্ধারিত ফি+ ফি'র নির্ধারিত ফি+ ফি'র নির্ধারিত ফি+ ফি'র ২৫% ২৫% ২৫% ২৫% ২৫%	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো. আহসান হাবিব প্রিচালক (ভূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-+৮৮০২২২০৫৮২৭৬২ মোবাইল- ০১৭১২৬৮২৮৬০ ই-মেইল- <a href="mailto:director_land@nha.gov.bd">director_land@nha.gov.bd</a> কক্ষ নং-৩০৩	

১।	খন প্রট বরাদ্দ	বরাদ্দ সংক্রান্ত নির্দেশিকা- ২০০৮ (সংশোধিত ২০১৬) (ক) আবেদনপত্র। (খ) বরাদ্দপত্র/নামজারি অনুমতি, ডিসিআর ও এর শর্ত প্রতিপালন সাপেক্ষে হালনাগাদ খাজনার রাশিদের সত্যায়িত কপি। নিষ্পত্তি করা হয়। সেবা (গ) বাস্তব দখল হস্তান্তরপত্রের সত্যায়িত কপি। নির্দেশিকা ওয়েব সাইট (ঘ) দায়মুক্তি ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি। <a href="http://www.nha.gov.bd">www.nha.gov.bd</a> হতে (ঙ) দলিলের অধিকল নকল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। সংযোগ করা যায়।	জমির প্রচলিত মূল্যের দ্বিতীয়	১২০ কার্যদিবস	জৰুৰ ব্যবস্থা কমিটি ও পোর্ট	
১২।	প্রট বিভক্তিকরণ ও প্রট একত্রিকরণ অনুমতি	বরাদ্দ সংক্রান্ত নির্দেশিকা- ২০০৮ (সংশোধিত ২০১৬) (ক) আবেদনপত্র। (খ) বরাদ্দপত্র/নামজারি অনুমতি, ডিসিআর ও এর শর্ত প্রতিপালন সাপেক্ষে হালনাগাদ খাজনার রাশিদের সত্যায়িত কপি। নিষ্পত্তি করা হয়। সেবা (গ) বাস্তব দখল হস্তান্তরপত্রের সত্যায়িত কপি। নির্দেশিকা ওয়েব সাইট (ঘ) দায়মুক্তি ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি। <a href="http://www.nha.gov.bd">www.nha.gov.bd</a> হতে (ঙ) দলিলের অধিকল নকল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। সংযোগ করা যায়। (চ) উভয় পক্ষের সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ছ) উভয় পক্ষের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় বিষয় বিষয়	সেবা ফি সেবা ফি সেবা ফি	২০ কার্যদিবস ২৮ কার্যদিবস	জনাব বোদ্ধকার মোস্তাফিজুর রহমান প্রিন্সিপিয়েল চেয়ারম্যান ফোন-৮৮০২২২০৮২৭৬২ মোবাইল- ০১৭১১৮৪৮৮৪০ ই-মেইল- <a href="mailto:chairman@nha.gov.bd">chairman@nha.gov.bd</a> কক্ষ নং-২০১
১৩।	নিম্নমান/ নিউক্লিয়াস বাড়ি বরাদ্দ	বরাদ্দ সংক্রান্ত নির্দেশিকা- ২০০৮ (সংশোধিত ২০১৬) (ক) আবেদনপত্র। (খ) ডিমান্ড নোটিশের সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য এর শর্ত প্রতিপালন সাপেক্ষে ক্ষেত্রে)। নিষ্পত্তি করা হয়। সেবা (গ) দখল হস্তান্তর/দখলের সমর্থনে প্রয়োজনীয় নির্দেশিকা ওয়েব সাইট কাগজপত্র। <a href="http://www.nha.gov.bd">www.nha.gov.bd</a> হতে (ঘ) সংশ্লিষ্ট এলাকায় প্রট/ফ্ল্যাট/বাড়ি নেই মর্মে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাপ্সে প্রদত্ত নেটোরিকুল হলফনামা। (ঙ) যৌথ সার্টে তালিকা। (চ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ছ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় বিষয় বিষয়	সেবা ফি সেবা ফি সেবা ফি	২৮ কার্যদিবস	বোর্ড
১৪।	আধাপাকা চিনেশ্চেত বাড়ি বরাদ্দ	মাঠ পর্যায়ে/সংশ্লিষ্ট নির্বাচন প্রকৌশলীর প্রতিবেদন সরাসরি/ই-মেইলে গ্রহণ করা হয়। (ক) আবেদনপত্র। (খ) ডিমান্ড নোটিশের সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য সরাসরি/ই-মেইলে গ্রহণ করা হয়। (গ) দখল হস্তান্তর/দখলের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। (ঘ) সংশ্লিষ্ট এলাকায় প্রট/ফ্ল্যাট/বাড়ি নেই মর্মে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাপ্সে প্রদত্ত নেটোরিকুল হলফনামা। (ঙ) যৌথ সার্টে তালিকা। (চ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ছ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় বিষয় বিষয়	সেবা ফি সেবা ফি সেবা ফি	২৮ কার্যদিবস	বোর্ড

	১। লিজ/ইজারা দলিল রেজিস্ট্রেশন	দায়মুক্তি ছাড়পত্র ও (ক) আবেদনপত্র। লিজ/ইজারা দলিল রেজিস্ট্রেশন অনুমতির আবেদন একই সাথে দাখিল করতে হয়। (খ) বাস্তব দখল হস্তান্তরের সত্যায়িত কপি। (গ) দায়মুক্তি ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি। (ঘ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ঙ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ কুমুছ আলী সরকার সদস্য (ভূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-২২৩০৮০১০৬ মোবাইল+৮৮০১৭১২০৭৮০১০ ই-মেইল-member_land@nha.gov.bd কক্ষ নং-৩০১
১৬।	আম-মোকাব নিয়োগের অনুমতি	অনলাইনে আবেদনপত্র এহণ করা হয় (www.nha.gov.bd) এবং মোবাইল ব্যাংকিং/অনলাইনে ফি আদায়ক্রমে নিষ্পত্তি করা হয়। এহণ সরাসরিও আবেদন করা যায়। (ক) আবেদনপত্র। (খ) বাস্তবপত্র/নামজারি অনুমতি, ডিসিআর ও লিজ দলিল ইলনাগাদ খাজনার রাশিদের সত্যায়িত কপি। (গ) হালনাগাদ খাজনার কপি। (ঘ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি। (ঙ) লিজ দলিল ও অন্যান্য দলিলের সার্টিফাইড একাড়ামি সরাসরিও আবেদন করে ছবি। (ট) বাস্তবপত্র, বাস্তব দখল ও দায়মুক্তি ছাড়পত্রের কপি। (চ) নির্মিত ভবনের অনুমোদিত নকশার কপি। (ছ) দাতা ও গ্রহীতার সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি করে ছবি। (জ) এইচার নমুনা স্বাক্ষর। (ঝ) দাতা-গ্রহীতা উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো. আহসান হাবিব পরিচালক (ভূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-+৮৮০২২২০৩০৫৪৮২১ মোবাইল-০১৭১২৬৮২৮৬০ ই-মেইল- director_land@nha.gov.bd কক্ষ নং-৩১৩
১৭।	আম-মোকাব নামা এহণ	অনলাইনে আবেদনপত্র এহণ করা হয় (www.nha.gov.bd) এবং মোবাইল ব্যাংকিং/অনলাইনে ফি আদায়ক্রমে নিষ্পত্তি করা হয়। এহণ সরাসরিও আবেদন করা যায়। (ক) আবেদনপত্র। (খ) লিজ দলিল ও অন্যান্য দলিলের সার্টিফাইড কপি। (গ) আমমোকাব নিয়োগের অনুমতিপত্রের সত্যায়িত কপি। (ঘ) আমমোকাব দলিলের রাশিদের ফটোকপি। (ঙ) আমমোকাব দলিলের রাশিদের ফটোকপি। (ট) দাতা-গ্রহীতা উভয়ের সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি করে ছবি। (চ) দাতা-গ্রহীতা উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	আমমোকাব এহণ/বাতিল ফি (শিল্প/বাণিজ্যিক/আবাসিক) বিষয় সেবা ফি ঢাকা চট্টগ্রাম সিলেট অন্যান্য মেট্রো: অন্যান্য এলাকা জেলা/ উপজেলা প্রট ৫ কাঠার নিচে ২০,০০০/- ২০,০০০/- ১৫,০০০/- ১০,০০০/- ৮,০০০/- তদৰ্থ প্রট ফ্লাট ১৫০০ ৩০,০০০/- ৩০,০০০/- ২০,০০০/- ১৫,০০০/- ১০,০০০/- বৰ্মফুট এর নিম্ন (প্রতিটি) ফ্লাট ১৫০০ ও ২৫,০০০/- ২৫,০০০/- ২০,০০০/- ১৫,০০০/- ১৫,০০০/- তদৰ্থ বৰ্মফুট (প্রতিটি)	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো. আহসান হাবিব পরিচালক (ভূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-+৮৮০২২২০৩০৫৪৮২১ মোবাইল-০১৭১২৬৮২৮৬০ ই-মেইল- director_land@nha.gov.bd কক্ষ নং-৩১৩
১৮।	কনভারশন/ কৃপাত্তির অনুমতি	মাঠ পর্যায়ের/সংশ্লিষ্ট নির্ধারণ প্রক্রিয়ার প্রতিবেদন সরাসরি/ই-মেইলে এহণ করা হয়। (ক) আবেদনপত্র। (খ) বাস্তবপত্রের/নামজারি অনুমতিপত্রের সত্যায়িত কপি। (গ) লিজ দলিল ও অন্যান্য দলিলের সার্টিফাইড কপি। (ঘ) বাস্তব দখল হস্তান্তরের কপি। (ঙ) দায়মুক্তি ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয় সেবা ফি ঢাকা চট্টগ্রাম সিলেট মেট্রো: জেলা/ এলাকা উপজেলা আবাসিক থেকে বাণিজ্যিক/ফ্লোর কৃপাত্তি ফি (প্রতি বৰ্মফুট) (ফ্লোর কৃপাত্তিরের ক্ষেত্রে ফ্লোর কৃপাত্তি ফি ও	৩০ কার্যদিবস	বোর্ড

✓

✓

✓

		(চ) মূল দলিলের সত্যায়িত কপি/মূল দলিলের অবিকল নকশা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (ছ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (জ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	সংশ্লিষ্ট প্লটের আনুপাতিক অংশের জমির রূপান্বয় ফি প্রযোজ্য হয়। ক) মিরগুর (প্রতি বর্গফুট) ২৫০/- ২০০/- ১৫০/- ১০০/- ৮০/- খ) মোহামাদগুর (প্রতি বর্গফুট) ৩০০/- গ) লালমাটিয়া (প্রতি বর্গফুট) ৩৫০/- ঘ) ধানমণি (প্রতি বর্গফুট) ৪০০/- জমি/প্লট এর রূপান্বয় ফি (জমির বর্তমান মূল্যের %) ক) আবাসিক থেকে বাণিজ্যিক ১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০% খ) আবাসিক থেকে ১৫% ১৫% ১৫% ১৫% ১৫% প্রাইভেলিজিনিক গ) বাণিজ্যিক থেকে আবাসিক ১৫% ১৫% ১৫% ১৫% ১৫% ঘ) বাণিজ্যিক থেকে শিল্প ১৫% ১৫% ১৫% ১৫% ১৫% ঙ) বাণিজ্যিক থেকে প্রাইভেলিজিনিক চ) শিল্প থেকে আবাসিক ২৫% ২৫% ২৫% ২৫% ২৫% ছ) শিল্প থেকে বাণিজ্যিক ৫০% ৫০% ৫০% ৫০% ৫০% জ) শিল্প থেকে প্রাইভেলিজিনিক ২৫% ২৫% ২৫% ২৫% ২৫%			
১৯।	বিকল্প বরাদ্দ	মাঠ পর্যায়ে/সংশ্লিষ্ট নির্বাচিত প্রকৌশলীর প্রতিবেদন সরাসরি/ই-মেইলে অহং করা হয়। (ক) আবেদনপত্র। (খ) মূল বরাদ্দপত্রের সত্যায়িত কপি। (গ) পরিশোধিত চালানের ফটোকপি। (ঘ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (জ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	বিষয়	সেবা ফি	৯০ কার্যদিবস	বোর্ড
			প্লট/প্লাট/দোকান/স্পেসের বিকল্প বরাদ্দের সার্ভিস চার্জ	ঢাকা চট্টগ্রাম সিলেট মেঝো: অন্যান্য জেল/এলাকা উপজেলা		
		ক) ১০০০ বর্গফুট আয়তন পর্যন্ত	২০,০০০/-	১২,০০০/-	১০,০০০/-	
		খ) ১০০১ হতে ১৫০০ বর্গফুট আয়তন পর্যন্ত	২৫,০০০/-	১৫,০০০/-	১০,০০০/-	
		গ) ১৫০১ বর্গফুট হতে তদুর্ধি	৩০,০০০/-	১৫,০০০/-	১২,০০০/-	
		ঘ) ২.০০ কাঠা পর্যন্ত (প্লট/বাড়ি)	৫০,০০০/-	৩০,০০০/-	২০,০০০/-	
		ঙ) ২.০১ কাঠা হতে ৫.০০ কাঠা পর্যন্ত (প্লট/বাড়ি)	১,০০,০০০/-	৫০,০০০/-	৩০,০০০/-	
		চ) ৫.০১ কাঠা হতে তদুর্ধি (প্লট/বাড়ি)	১,৫০,০০০/-	১,০০,০০০/-	৫০,০০০/-	
		ছ) কার-পার্কিং	৫,০০০/-	৩,০০০/-	২,০০০/-	
২০।	ভাড়ার অনুমতি	আবেদন প্রস্তর ০৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়। (ক) আবেদনপত্র। (খ) মূল বরাদ্দপত্র/নামজারি অনুমতি পত্রের সত্যায়িত কপি। (গ) দখল হস্তান্তরপত্রের সত্যায়িত কপি। (ঘ) দায়মন্ত্রিক ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি। (জ) দলিলের অবিকল নকশা। (ঘ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (জ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	প্রযোজ্য নয়		০৫ কার্যদিবস	জনাব আর. এম. সেলিম শাহনেওয়াজ উপপরিচালক-১/২ (ড্রাই ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) ফোন-+৮৮০২২২০৩০৮৪১৬৫ মোবাইল- ০১৮২০২৭০০৮৫ ই-মেইল-dd1_land@nha.gov.bd/ dd2_land@nha.gov.bd কক্ষ নং-৩০৪

					জনাব তাহেব-উর-রহমান উপপরিচালক-২ (ভূমি ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা) মোবাইল-০১৭১৫০৩৩৫৬২ ফোন- +৮৮০২২২০০৮০০৫০ ই-মেইল- dd2.land@nha.gov.bd কক্ষ নং-৩০৩	
২১।	ডি-টাইপ/বেড সিটার ফ্ল্যাট বরাব্র	আবেদন প্রতির ৩০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র। (খ) ডিমাংড নোটিশের সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (গ) দখল হস্তান্তর/দখলের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। (ঘ) সংশ্লিষ্ট এলাকায় প্রট/ফ্ল্যাট/বাড়ি নেই র্মে ৩০০/- টাকার নন-জুড়িশিয়াল স্ট্যাম্পে প্রদত্ত নেটোরিকুল হলফনামা। (ঙ) হালনাগাদ ভাড়া পরিশোধের বিশিদের সত্যায়িত কপি। (চ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ছ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	বোর্ড
২২।	পুনর্বাসন প্রট বরাব্র	সকল অনুষ্ঠানিকতা সম্পর্ক করে যৌক্তিক ও গ্রহণযোগ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র। (খ) এয়ার্ডের কপি। (গ) সদ্য তোলা সত্যায়িত ১ কপি ছবি। (ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।	জমির প্রচলিত মূল্য	-	বোর্ড
২৩।	শিল্প প্রট বরাব্র	দরপত্রের সকল অনুষ্ঠানিকতা সম্পর্ক করে যৌক্তিক ও গ্রহণযোগ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	দরপত্র বিজ্ঞিতে চাহিত কাগজপত্র।	দরপত্র দলিলে উদ্ধৃত মূল্য	৩০ কার্যদিবস	বোর্ড
২৪।	বাণিজ্যিক প্রট বরাব্র	দরপত্রের সকল অনুষ্ঠানিকতা সম্পর্ক করে ১২০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	দরপত্র বিজ্ঞিতে চাহিত কাগজপত্র।	দরপত্র দলিলে উদ্ধৃত মূল্য	১২০ কার্যদিবস	বোর্ড
২৫।	প্রাতিষ্ঠানিক প্রট বরাব্র	বরাব্র সংক্রান্ত নির্দেশিকা- ২০০৮ (সংশোধিত ২০১৬) এর শর্ত প্রতিপালন সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়। সেবা নির্দেশিকা ওয়েব সাইট ( <a href="http://www.nha.gov.bd">www.nha.gov.bd</a> ) হতে সংগ্রহ করা যায়।	-	-	১২০ কার্যদিবস	বোর্ড
২৬।	লটারির পর আবাসিক প্রট/ফ্ল্যাটের বরাব্রপত্র জারি করা হয়।	লটারির ফলাফল বোর্ড সত্যায়- অনুমোদনের পর আবাসিক প্রট/ফ্ল্যাটের বরাব্রপত্র জারি করা হয়।	-	-	১২০ কার্যদিবস	বোর্ড

✓

✓



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ  
গৃহায়ন ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

(২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষে ঠিকাদার তালিকাভূক্তিকরণ (শ্রেণী উন্নীতকরণ/নবায়ন (প্রতি বৎসর জুলাই হতে সেপ্টেম্বর মাসের মধ্যে নতুন তালিকাভূক্তি/শ্রেণী উন্নীতকরণ/নবায়নের বিজ্ঞপ্তি জারি করা হবে)	বিভাগীয় দণ্ডরের মাধ্যমে	১। জাগুক অধীন ঠিকাদার তালিকাভূক্তি/শ্রেণী উন্নতির আবেদনপত্র ক্রয়ের রশিদ। ২। হালনাগাদ কর পরিশোধের সনদ। ৩। মূল্য সংযোজন কর নিবন্ধন সনদ। ৪। ট্রেড লাইসেন্স (হালনাগাদ)। ৫। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৬। গত ১০ বছরের সম্পাদিত কাজের সনদ। ৭। গত ১০ বছরের সম্পাদিত সর্বোচ্চ একক কাজের সনদ। ৮। ব্যাংক স্টেটমেন্ট। ৯। ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ১০। হলফনামা ৩০০ টাকার স্ট্যাম্পে। ১১। আবেদনপত্রে সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর সুপারিশ। ১২। প্রথম শ্রেণী সম্মিলিত/প্রথমশ্রেণীর জন্য বৈদ্যুতিকABC লাইসেন্স এর সনদ। ১৩। বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স।	তালিকাভূক্তি- ৫,০০০/- নবায়ন- ২,০০০/-	৬০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মশিউর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী সমবয় ও উন্নয়ন মোবাইল-০১৭১১৩৮৩৫২৯ ফোন- +৮৮০২২১৩৫৮৫৭৪২ ই-মেইল- <a href="mailto:sc_co@nha.gov.bd">sc_co@nha.gov.bd</a> কক্ষ নং-২১২
২।	রিয়েল এক্টেট ডেভেলপার নিবন্ধন	বিভাগীয় দণ্ডরের মাধ্যমে	(ক) ট্রেড লাইসেন্স (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে) (খ) TIN (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে) (গ) হালনাগাদ আয়কর সনদ (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে) (ঘ) মূল্য সংযোজন কর (VAT) রেজিস্ট্রেশন নম্বর (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে) (ঙ) মেমোরেন্ডাম অব অ্যাসোসিয়েশন এবং আর্টিকেল অব অ্যাসোসিয়েশন এর নিবন্ধনের সনদের সত্যায়িত ফটোকপি (চ) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং সত্যায়িত ফটোকপি (কোম্পানির ক্ষেত্রে) (ছ) রিয়েল এক্টেট এন্ড হাউজিং অ্যাসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ বা লাভ ডেভেলপার্স অ্যাসোসিয়েশন এর নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি থাকে) (জ) ডেভেলপার-এর শিক্ষাগত যোগ্যতার প্রমাণপত্র (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে) (ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক পূর্বে কোন প্রকল্প বাস্তবায়িত হয়ে থাকলে তার বিবরণ (প্রয়োজনে পৃথক কাগজ সংযুক্ত হতে পারে) (ঙ) ডেভেলপার এর সাথে নিয়োজিত বা নিয়োজিতব্য হয়ে থাকলে তার বিবরণ (প্রয়োজনে আলাদা কাগজে সংযুক্ত হতে পারে)	নিবন্ধন- ৫০,০০০/-	৬০ কার্যদিবস	জনাব মো. শিয়াস উদ্দিন চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী পরিকল্পনা, নকশা ও বিশেষ প্রকল্প মোবাইল-০১৭১৬৭৭১২৬৪ ফোন- ০২৫৮৮৮৬১৬৩৮ ই-মেইল- <a href="mailto:rc_ndsp@nha.gov.bd">rc_ndsp@nha.gov.bd</a> কক্ষ নং-৭০২

১

১

১

		<p>(কমপক্ষে ১জন স্থপতি, ১ জন প্রকৌশলী ও ১ জন পরিকল্পনাবিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এর কারিগরী শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ তাদের স্ব স্ব পেশাজীবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি আবেদন পত্রের সাথে জমা প্রদান করতে হবে।</p> <p>(ট) ডেভেলপার - এর সাথে নিয়োজিত অন্যান্য জনবলের তালিকা (প্রয়োজনে আলাদা কাগজে, কোম্পানির ব্রিশিয়ার সংযুক্ত হতে পারে)</p> <p>(ঠ) প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি, অফিস সরঞ্জামাদি ও যানবাহনের তালিকা (যদি থাকে) (প্রয়োজনে আলাদা কাগজে তালিকা সংযুক্ত করা যেতে পারে।)</p> <p>(ড) স্বচ্ছতার স্বপক্ষে ব্যাংক সনদ (সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে)</p> <p>(ঢ) নিবন্ধন সনদ নবায়নের জন্য আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ফি-এর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট নম্বর (ব্যাংক ড্রাফট/পে অর্ডার সংযুক্ত করতে হবে)</p>			
০৩।	রিয়েল এস্টেট ডেভেলপার নিবন্ধন নবায়ন	<p>বিভাগীয় দণ্ডনৈ মাধ্যমে</p> <p>(ক) ট্র্যান্ড লাইসেন্স (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে)</p> <p>(খ) TIN (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে)</p> <p>(গ) হালনাগাদ আয়কর সনদ (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে)</p> <p>(ঘ) মূল্য সংযোজন কর (VAT) রেজিস্ট্রেশন নম্বর (সনদের সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে)</p> <p>(ঙ) মেমোরেন্ডাম অব অ্যাসোসিয়েশন এবং আর্টিকেল অব অ্যাসোসিয়েশন এর নিবন্ধনের সনদের সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>(চ) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এর সত্যায়িত ফটোকপি (কোম্পানির ক্ষেত্রে)</p> <p>(ছ) রিয়েল এস্টেট এন্ড হাউজিং অ্যাসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ বা ল্যান্ড ডেভেলপার্স অ্যাসোসিয়েশন এর নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি থাকে)</p> <p>(জ) ডেভেলপার কর্তৃক গত ৫ বছর বাস্তবায়িত প্রকল্প সমূহের বিবরণ (প্রয়োজনে পৃথক কাগজ সংযুক্ত হতে পারে)</p> <p>(ঝ) ডেভেলপার এর সাথে নিয়োজিত বা নিয়োজিতব্য হয়ে থাকলে তার বিবরণ (প্রয়োজনে আলাদা কাগজে সংযুক্ত হতে পারে)</p> <p>(কমপক্ষে ১জন স্থপতি, ১ জন প্রকৌশলী ও ১ জন পরিকল্পনাবিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এর কারিগরী শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ তাদের স্ব স্ব পেশাজীবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি আবেদন পত্রের সাথে জমা প্রদান করতে হবে।)</p> <p>(ঝঠ) ডেভেলপার - এর সাথে নিয়োজিত অন্যান্য জনবলের তালিকা (প্রয়োজনে আলাদা কাগজে, কোম্পানির ব্রিশিয়ার সংযুক্ত হতে পারে)</p> <p>(ট) প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি, অফিস সরঞ্জামাদি ও যানবাহনের তালিকা (যদি থাকে) (প্রয়োজনে আলাদা কাগজে তালিকা সংযুক্ত করা যেতে পারে)</p> <p>(ঠ) স্বচ্ছতার স্বপক্ষে ব্যাংক সনদ (সত্যায়িত ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে)</p> <p>(ড) নিবন্ধন সনদ নবায়নের জন্য আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ফি-এর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট নম্বর (ব্যাংক ড্রাফট/পে অর্ডার সংযুক্ত করতে হবে)</p>	<p>নবায়ন- ২৫,০০০/-</p> <p>প্রতি বছর বা তার তম্মাশ সময়ের জন্য ১০,০০০/- টাকা বিলম্ব ফি</p>	<p>৬০ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব মো. শিয়াস উদ্দিন চৌধুরী তত্ত্ববিধায়ক প্রকৌশলী পরিকল্পনা, নকশা ও বিশেষ প্রকল্প মোবাইল-০১৭১৬৭৭১২৬৪ ফোন- ০২৫৮৮৮৬১৬০৮ ই-মেইল- se_pdsp@nha.gov.bd</p> <p>কক্ষ নং-৭০২</p>

৪।	রিয়েল এস্টেট প্রকল্প অনুমোদন	বিভাগীয় দণ্ডনৈর মাধ্যমে	(ক) আবেদনপত্র। (খ) রিয়েল এস্টেট ডেভেলপার আইনে বর্ণিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	প্রতি একর ১০,০০০/-	৬০ কার্যদিবস	জনাব মো. গিয়াস উদ্দিন চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী পরিকল্পনা, নকশা ও বিশেষ প্রকল্প মোবাইল-০১৭১৬৭৭১২৬৪ ফোন- ০২৫৮৮৮৬১৬৫৮ ই-মেইল- <a href="mailto:se_pdsp@nha.gov.bd">se_pdsp@nha.gov.bd</a> কক্ষ নং-৭০২
----	-------------------------------	--------------------------------	--	-----------------------	--------------	---

M

G

S



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ  
গৃহায়ন ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

## (৩) আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	শিআরএল অনুমোদন	শিআরএল ভোগের অনুমতির আবেদন গণ কর্মচারী (অবসর এহণ) আইন ১৯৭৪ এবং ২। নন-গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বিধিমালা এবং গণ কর্মচারী (অবসর এহণ) বুক/গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরনী। বিধিমালা ১৯৭৫ অনুযায়ী নিষ্পত্তিপূর্বক অফিস আদেশ/ জিও জারি করা হয়।	১। আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে। ২। নন-গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বিধিমালা এবং গণ কর্মচারী (অবসর এহণ) বুক/গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরনী।	প্রযোজ্য নয়	২০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মুশফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ মোবাইল-০১৮১৯৯৫৪৭৯ ফোন- +৮৮০২২২০০৫৬২১৮ ই-মেইল- <a href="mailto:dd_at@nha.gov.bd">dd_at@nha.gov.bd</a>  কক্ষ নং-২০৬
২	পেনশন অনুমোদন	(ক) চাকুরের নিজের অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে: আনুতোষিক ও অবসর ভাতা পাওয়ার জন্য বর্ণিত কাগজ পত্রাদি হিসাবরক্ষণ অফিসে দাখিল করতে হবে এবং হিসাব রক্ষণ অফিস ইহার অতিরিক্ত কোন ফরম, সনদ ও কাগজপত্রাদি চাইতে পারবে না:তবে প্রতিবন্দী স্থানের অনুকূলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির ক্ষেত্রে কাগজপত্রাদি চাইতে পারবে না:তবে প্রতিবন্দী স্থানের অনুকূলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির ক্ষেত্রে কাগজপত্রাদি চাইতে পারবে না:তবে প্রতিবন্দী স্থানের অনুকূলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির ক্ষেত্রে কাগজপত্রাদি চাইতে পারবে না:তবে প্রতিবন্দী স্থানের অনুকূলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির ক্ষেত্রে কাগজপত্রাদি চাইতে পারবে না:তবে প্রতিবন্দী স্থানের অনুকূলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির ক্ষেত্রে (খ) পারিবারিক পেনশনের ক্ষেত্রে: (খ.১) পেনশন মঞ্জুরির পূর্বেই পেনশনারের মৃত্যু হইলে:	(ক) ১। নন-গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক/গেজেটেড চাকুরেদের ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরনী ২। এলপিআর-এ গমনের মঞ্জুরী পত্র। ৩। শেষ বেতন পত্র। ৪। পেনশন ফরম ২(৪-সংযোজনী) ১. ৫। সত্যায়িত ছবি। ৬। উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র। (সংযোজনী-২) ৭। নমুনা স্বাক্ষর ও পাচ আঙুলের ছাপ। (সংযোজনী-৬) ৮। না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র। (সংযোজনী-৮) ৯। পেনশন মঞ্জুরী আদেশ।  (খ) আনুতোষিক ও অবসর ভাতা পাওয়ার জন্য বর্ণিত কাগজ পত্রাদি হিসাবরক্ষণ অফিসে দাখিল করতে হবে এবং হিসাব রক্ষণ অফিস ইহার অতিরিক্ত কোন ফরম, সনদ ও কাগজপত্রাদি চাইতে পারবে না:তবে প্রতিবন্দী স্থানের অনুকূলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির ক্ষেত্রে ৩.০৪ অনুসরণে নিবন্ধন সম্পর্কিত পরিচয় পত্র হিসাবরক্ষণ অফিসে দাখিল করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	২০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মুশফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ মোবাইল-০১৮১৯৯৫৪৭৯ ফোন- +৮৮০২২২০০৫৬২১৮ ই-মেইল- <a href="mailto:dd_at@nha.gov.bd">dd_at@nha.gov.bd</a>  কক্ষ নং-২০৬

১

২

৩

		<p>৩। প্রত্যাশিত শেষ বেতন পত্র/শেষ বেতন পত্র। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>৪। পেনশন ফরম ২.১ (সংযোজনী-৫)</p> <p>৫। সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৬। উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন ম্যারেজ সার্টিফিকেট। (সংযোজনী-৩)</p> <p>৭। নমুনা স্বাক্ষর ও পৌচ আঙ্গুলের ছাপ।(সংযোজনী-৬)</p> <p>৮। অভিবাবক মনোনয়ন এবং অবসরভাত্তা ও আনুতোষিক উত্তোল করিবার জন্য ক্ষমতা অর্পন সনদ (সংযোজনী-৭।)</p> <p>৯। চিকিৎসক/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদ পত্র।</p> <p>১০। না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র। (সংযোজনী-৮)</p> <p>১১। পেনশন মঞ্চুরী আদেশ।</p> <p>(খ.২) অবসরভাত্তা ভোগরত অবস্থায় পেনশনভোগীর মৃত্যু হইলেঃ (খ.২)</p> <p>১। পেনশন আবেদন ফরম (সংযোজনী-৫)</p> <p>২। সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৩। উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন ম্যারেজ সার্টিফিকেট(সংযোজনী-৩)</p> <p>৪। নমুনা স্বাক্ষর ও পৌচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬)</p> <p>৫। অভিবাবক মনোনয়ন এবং অবসরভাত্তা ও আনুতোষিক উত্তোল করিবার জন্য ক্ষমতা অর্পন সনদ (সংযোজনী-৭)</p> <p>৬। চিকিৎসক/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদ পত্র।</p> <p>৭। পিপিও এবং ডি-হাফ।</p>		
৩।	টাইম হেল/সিলেকশন য়েড/চাকুরী ছায়ী করণ/নিয়মিত করণ জারীকরণ	<p>প্রাপ্ত আবেদনপত্র যাচাইপূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের এতদবিষয়ে আবেদন জা.রিকৃত নির্দেশনা অনুযায়ী বিভাগীয় পদোন্নতি কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে জিও জারীকরণ</p>	<p>১.আবেদনকারীর নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন</p> <p>২. চাকুরীর খতিয়ান বাহি</p> <p>৩. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন</p> <p>৪. শৃঙ্খলামূলক প্রতিবেদন।</p>	<p>প্রযোজনয়</p> <p>৩০ কার্যদিবস</p> <p>জনাব মোঃ মুশফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ মোবাইল-০১৮১৯৯৫৪৭৯ ফোন- +৮৮০২২২৩০৫৬৫১৮ ই-মেইল- dd_at@nha.gov.bd</p> <p>কক্ষ নং-২০৬</p>

৬১

৪।	শান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি মন্তব্য	১. আবেদন যাচাই বাছাই অঙ্গে বাংলাদেশ চাকুরী (বিনোদন ভাতা) বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী প্রক্রিয়াকরণ ২. ছুটির প্রাপ্ত্যাম সাপেক্ষে ভাতাসহ ছুটি মন্তব্য	১. আবেদনকারীর নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপরিশসহ আবেদন ২. ছুটির নির্ধারিত ফরম (পূরণকৃত) ৩. শান্তি বিনোদন ছুটি প্রাপ্ত্যাম প্রমাণক	প্রযোজ্যনয়	২০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মুশফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ মোবাইল-০১৮১৯৯৫৪৭৯ ফোন- +৮৮০২২২০৩০৫৬৫১৮ ই-মেইল- <a href="mailto:dd_at@nha.gov.bd">dd_at@nha.gov.bd</a>  কক্ষ নং-২০৬
৫।	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মন্তব্য	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি পূর্বক জিও জারী করা	১. আবেদনকারীর নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপরিশসহ আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম (পূরণকৃত) ৩. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের প্রমাণক	প্রযোজ্যনয়	০৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মুশফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ মোবাইল-০১৮১৯৯৫৪৭৯ ফোন- +৮৮০২২২০৩০৫৬৫১৮ ই-মেইল- <a href="mailto:dd_at@nha.gov.bd">dd_at@nha.gov.bd</a>  কক্ষ নং-২০৬
৬।	সাধারণ ভবিষ্যৎ <sup>১</sup> তহবিলে জমাকৃত টাকা ছত্র উভোলনের অনুমতি প্রদান	সাধারণ ভবিষ্যৎ বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী প্রাপ্ত আবেদনপত্র নিষ্পত্তি পূর্বক জিও জারী আবেদন করা	১. আবেদনকারীর নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপরিশসহ আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম (পূরণকৃত) ৩. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের প্রমাণক।	প্রযোজ্যনয়	১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মুশফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ মোবাইল-০১৮১৯৯৫৪৭৯ ফোন- +৮৮০২২২০৩০৫৬৫১৮ ই-মেইল- <a href="mailto:dd_at@nha.gov.bd">dd_at@nha.gov.bd</a>  কক্ষ নং-২০৬
৭।	সরাসরি উন্য পদে নিয়োগ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের এতদবিষয়ে জারিকৃত নির্দেশনা অনুযায়ী বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে দরখাস্ত আহবান	১. বিজ্ঞপ্তিতে প্রকাশিত নির্দেশনা অনুযায়ী আবেদনপত্র ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৩. নাগরিকত্বের সনদ ৪. আবেদনকারীর ছবি ৫. নির্ধারিত পে-অর্ডার ও অন্যান্য	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত ফি এর আলোকে	১২০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মুশফিকুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ) জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ মোবাইল-০১৮১৯৯৫৪৭৯ ফোন- +৮৮০২২২০৩০৫৬৫১৮ ই-মেইল- <a href="mailto:dd_at@nha.gov.bd">dd_at@nha.gov.bd</a>  কক্ষ নং-২০৬